**NOTA 9 (NUEVE)**

|  |  |
| --- | --- |
| **APELLIDO Y NOMBRE:** | **D’Alfonso, Carolina Andrea** |

**Analizar el siguiente sistema, completar la tabla y hacer el diagrama completo.**

Un Centro de Estética brinda servicio a sus clientes en salas con distinto funcionamiento.

Los clientes llegan según una fdp conocida en minutos y forman una única fila.

Los tiempos de atención en cada sala responden a fdp distintas.

En la sala A se atiende simultáneamente a tres personas, la sala B se habilita sólo cuando las personas esperando en la fila superan la cantidad de diez.

Los dueños desean averiguar si conviene habilitar la sala B en forma definitiva, para ello necesitan conocer el porcentaje de tiempo ocioso de la sala B y el promedio de espera de los clientes.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Indique tipo de Variables | | | | | | Nombre | | Describa las variables | |
| Datos | Endógenas | □ | Exógenas | | X□ | IA  TAA  TAB | | Intervalo entre arribos en minutos  Tiempo de atención de la sala A en minutos.  Tiempo de atención de la sala B en minutos. | |
| Control | Endógenas | □ | Exógenas | | X□ | Implícitas | |  | |
| Resultado | Endógenas | X□ | Exógenas | | □ | PTOB  PTE | | Porcentaje del tiempo ocioso de la sala B  Promedio de tiempo de espera | |
| Estado | Endógenas | X□ | Exógenas | | □ | NS | | Cantidad de personas en el sistema | |
|  | | | | Clasifique eventos | | | | | |  |  |  |  |
| Llegada de cliente | | | | Llegada de cliente | | | SalidaA  SalidaB | | NS = 3 **INC** or (NS = 4 and TPSB != HV)  NS = 14 and TSB = HV |  |  |
| SalidaA | | | | - | | | SalidaA | | (NS = 3 and TPSB = HV)  or NS > 3 |
| SalidaB | | | | - | | | SalidaB | | NS >= 14 |
|  | | | |  | | |  | |  |
|  | | | |  | | |  | |  |

T.E.F.=TPLL, TPSA, TPSB..........................................................................................................

.